

## Conditions générales DE PRÉ-COMMANDE

1. Préambule
2. Mentions légales
3. Champ d'application
4. Inscription – Compte client
5. La formation du contrat
6. Le droit de rétractation
7. Garanties

### Conditions générales de vente en ligne

1. Préambule

Le site est la propriété de la société Hoffmanns S.A. en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

2. Mentions légales

N° d'immatriculation au RCS Luxembourg : B 168288  
N° de TVA intracommunautaire : LU 2583400  
N° TVA : 20122206093  
Adresse siège social : 586 Route de Thionville L-5888 Alzingen

3. Champ d'application

Les présentes conditions générales de ventes en ligne sont applicables à toute pré-commande effectuée sur le site [www.hoffmanns.lu](http://www.hoffmanns.lu).

Elles sont d'application qu'aux pré-commandes via le site [www.hoffmanns.lu](http://www.hoffmanns.lu).

Le client (acheteur) déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente en ligne.

En conséquence, en acceptant de contracter avec la société Hoffmanns S.A., le client (acheteur), adhère expressément aux présentes conditions et renonce à se prévaloir des siennes ou de toutes autres, qu'elles soient générales ou particulières, imprimées ou non, si elles n'ont pas été agréées par écrit par la société Hoffmanns S.A. (vendeur).

4. Inscription – Compte client

Toute personne souhaitant commander sur le site devra suivre une procédure d'inscription lui permettant de créer un compte client, en indiquant son adresse e-mail, son nom, son prénom, son adresse, ses coordonnées téléphoniques. Le mot de passe du client est strictement personnel.

Le client est seul responsable de son nom d'utilisateur et son mot de passe, la société Hoffmanns S.A. ne pourra être tenue responsable dans le cas de la perte et d'un usage frauduleux qui pourrait en découler. Dans le cas d'un oubli de mot de passe, le client dispose

d'une fonction pour le réinitialiser sur le site internet.

En acceptant les conditions de vente en ligne, le Client, personne physique, déclare avoir atteint l'âge de 18 ans.

Le client se charge de mettre à jour ses données personnelles.

La société Hoffmanns S.A. devra traiter des données personnelles du client afin d'une d'assurer un suivi commercial. En acceptant les Conditions de vente en ligne, le Client autorise la société Hoffmanns S.A. et ses sociétés partenaires à utiliser les données personnelles pour le suivi commercial.

## 5. DESCRIPTIF ET ACCESSIBILITE DU SERVICE DE PRE-COMMANDE

Le présent service en ligne permet au Client de consulter les Produits de son choix avec ses conditions commerciales spécifiques, ainsi que de formuler une pré-commande auprès de la société Hoffmanns S.A.

A réception de la demande formulée par le Client, la société Hoffmanns S.A. le recontactera pour lui remettre une confirmation de commande ou pour obtenir des compléments d'informations.

Le Client dispose également, dans son espace personnel, de la possibilité de consulter ses commandes en cours.

Lors de la première connexion sur le Site, le Client renseigne ses identifiants et choisit son mot de passe.

Lors de chaque nouvelle connexion au Site pour toute nouvelle Commande, le Client saisit son identifiant et son mot de passe afin d'avoir accès aux produits et à son compte. En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe, le Client peut, en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? » recevoir automatiquement par courriel son mot de passe.

Le service est accessible 24h/24h, sous réserves de problèmes de connexion internet indépendants de Hoffmanns S.A..

La société Hoffmanns S.A. se réserve le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre de manière temporaire tout ou partie du service pour des raisons d'ordre technique, de maintenance, ou autre et ce sans avoir à en informer préalablement le Client. La responsabilité de la société Hoffmanns S.A. ne pourra en aucun cas être engagée à raison des modifications et interruptions effectuées.

## 6. PRODUITS

Offre produit :

La liste des produits mentionnés en ligne ne correspond qu'à une partie des produits référencés par la société Hoffmanns S.A..

La liste des produits présentés sur le Site est susceptible d'être modifiée à tout moment par la société Hoffmanns S.A. pour mieux répondre aux besoins du Client et en fonction des produits

référencés dans les points de vente.

L'évaluation des stocks proposée sur le Site, principalement basée sur les stocks du jour précédent, n'a que valeur indicative.

Descriptif produit :

Les photographies et les illustrations présentes sur le Site sont communiquées à titre informatif et ne sont pas contractuelles, en ce qu'elles ne portent pas sur un élément substantiel du produit.

## 7. PRE-COMMANDE

Chaque pré-commande en ligne par le Client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions générales de vente de la société Hoffmanns S.A.. Le Client se doit également de prendre connaissance des Mentions Légales/Conditions générales d'utilisation du Site et de notre politique Cookies.

Une fois la commande reçue, la société Hoffmanns S.A. adressera une commande reprenant les termes actualisés (prix, disponibilité des produits, délais de livraison, etc...) à l'adresse électronique fournie par le Client.

## 8. PRIX

Les prix de vente des produits en pré-commande tel qu'indiqués sur le Site correspondent au prix en vigueur jusqu'au 31 août 2015.

La livraison ne sera pas comptée si le client se fait livrer, en une fois, 2 palettes ou 2 big-bags. Une participation de 45€ HTVA sera demandée pour toute livraison de 1 palette ou 1 big-bag.

### a) Le paiement

Les paiements sont réalisés par carte de crédit. [www.Hoffmanns.lu](http://www.Hoffmanns.lu) met à disposition le système sécurisé CETREL Saferpay™ qui protège des risques de fraude et qui garantit la confidentialité des numéros de carte de crédit.

Les données relatives aux cartes de crédit des Clients seront encodées dans une fenêtre sécurisée par CETREL et ne seront pas transmises à la société Hoffmanns. [www.hoffmanns.lu](http://www.hoffmanns.lu) sera uniquement informée par CETREL de la validité ou de l'invalidité du paiement. La société Hoffmanns ne saurait être tenue responsable pour les paiements effectués par le Client par intermédiaire de Saferpay™ de CETREL.

Les cartes acceptées sur le site sont les cartes Visa, Mastercard.

### b) La livraison

La société Hoffmanns S.A. s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum indiqué sur les pages de présentation des produits.

Ce transporteur s'engage lui par contrat avec la société Hoffmanns S.A. à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur.

La société Hoffmanns S.A. effectue ses livraisons au Grand-duché du Luxembourg, Province du Luxembourg en Belgique et département Moselle en France.

La livraison est effectuée dans un créneau horaire indiqué par le transporteur, par la remise directe du produit au destinataire annoncé, ou en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client.

Le livreur n'est pas habilité à entrer à l'intérieur de votre propriété. L'accès doit être possible par voie carrossable et accessible aux véhicules de livraison (poids lourds et porteurs).

Le client doit s'assurer que l'infrastructure routière d'accès au lieu de livraison permet le

passage d'une semi-remorque (passage de pont, résistance de la route...).

Le camion doit pouvoir accéder et manœuvrer facilement devant le lieu de la livraison. Il doit être en mesure de décharger latéralement et de repartir en marche avant (ou arrière) ou faire demi-tour sans difficulté dès la livraison effectuée.

Si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement l'accès du camion ou le déchargement du ou des articles, la société Hoffmanns S.A. se réserve le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de l'article, déduction faite du coût de livraison et du coût de retour.

Si l'accessibilité n'est pas conforme à ces conditions, le client doit détailler les contraintes d'accessibilité de son domicile au moment de la commande dans le message afin d'étudier la meilleure solution pour la livraison.

L'impossibilité de livrer le client de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage, non communication à la prise de commande de conditions d'accès particulières...) entraîne pour celui-ci la perte de la participation aux frais d'envoi.

Les frais de retour sont également déduits du remboursement de l'article. Si le client souhaite une nouvelle livraison, la participation aux frais de livraison devra de nouveau être payée par le client au préalable.

#### d) Réception de la marchandise

Pour les livraisons par transporteur, le Client prend le temps de vérifier, en présence du livreur, le nombre, l'état et le contenu des colis. En cas de dommage constaté, le Client mentionne avec précisions la date, les dégâts et émettre des réserves sur le bon de livraison puis les réitérer auprès du vendeur par lettre recommandée dans les 3 jours de la livraison.

Par la signature du bon de livraison et l'acceptation des produits, le client reconnaît avoir reçu les produits dans un état lui donnant toute satisfaction. Les risques sur les produits sont transférés au client dès la signature du récépissé de livraison.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

#### e) Le contrat

Le contrat se forme dès l'envoi de l'email de confirmation au Client.

Le contrat est conclu au siège social Hoffmanns S.A. 586 Route de Thionville L-5888 Alzingen

Le contrat est archivé par le vendeur et le client dispose de la confirmation de commande.

#### 9. Clause de juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises aux lois luxembourgeoises. Seuls les tribunaux luxembourgeois sont compétents.